

תבליני נעמה

סיפור לקוח

תבליני נעמה מטמיעה פתרונות סילספורס לניהול ספקים ותהליכי הרכש על ידי הצוות המקצועי של AllCloud

אודות תבליני נעמה

תבליני נעמה נוסדה בשנת 1963 על-ידי נעמה עובדיה בשכונת התקווה, תל אביב, ישראל. החל מיום הקמתה סיפקה תבליני נעמה תבלינים טריים ופיצוחים באיכות הגבוהה ביותר בשוק. בשנים האחרונות הוקם בתבליני נעמה מפעל ייצור מודרני, המאפשר לספק לצרכן פיצוחים, קליית קפה משובח ותבלינים טריים בטעם ובאיכות המשובחים ביותר.

לאורך שנות קיומה צברה החברה ניסיון רב בהכנת ורקחת תבלינים והרחיבה את פעילותה מחנות קטנה ושכונתית לספקית מובילה של תבלינים ופירות יבשים בארץ ובעולם. לאור הביקוש הרב תבליני נעמה מציעה כיום מגוון רחב של תבלינים ובין היתר תערובות ותבלינים ייחודיים ללקוחות פרטיים, לגופים מוסדיים, לסיטונאים למסעדות ולרשתות שיווק רבות בארץ ובעולם, בזמינות מיידית וגבוהה. את החברה מובילים כיום שלושת האחים: דוד קובי ורונן. קובי משמש גם כמנהל הרכש של המפעל.

הצורך העסקי

האתגר העיקרי היה עבודה ידנית לניהול מלאי ורכש, עם כפילויות רבות וללא אפשרות בקרה. עד למועד יישום הפרוייקט, ניהול המלאי בנעמה תבלינים בוצע באמצעות תוכנת ACCESS בצורה ידנית, שהאטה משמעותית את קצב העבודה ואת יכולת הניהול והמעקב של הנתונים. מערכת ה-ACCESS הייתה מוגבלת הן מבחינת גמישות תהליכית והן מבחינת המשך תחזוקה ולכן עלה הצורך להחליפה בהקדם. בנוסף למערכת הזו – תבליני נעמה עושה שימוש בתוכנת הנהלת חשבונות נפרדת לניהול ספקים וחשבוניות. כל אחת מהמערכות נוהלה באופן ידני, במקביל, ללא סינכרון בין המערכות. במקרים רבים מוכנסים אותם נתונים לשתי המערכות. עבודה כפולה וידנית זו דורשת משאבי אדם וזמן רבים ומהווה פתח לטעויות. צמיחת החברה בשנים האחרונות והתרחבותה לשווקים וגיאוגרפיות נוספות דרשה התייעלות מיידית ומשמעותית באופן הניהול של המערכות והנתונים על מנת לעמוד מאחורי הגדילה המשמעותית ולאפשר את המשך הגידול והצמיחה.

הפתרון

בשלב הראשון בוצעה מיגרציה: הגירה ממערכת הנהלת חשבונות של כל הנתונים למערכת סילספורס.

במקביל הוטמעו מספר מודולים שאפשרו ניהול מלאים, מחירוים ומכירות בצורה אוטומטית ויעילה:

- **מודול המוצרים:** מאפשר ניהול של קטלוג מוצרים ומחירוים מותאם לכל ספק הכולל בתוכו מנוע חוקה לתמחור אוטומטי
- **מודול הזמנות:** מאפשר ביצוע חכם של הזמנות רכש, כולל יכולת קונפיגורציה מתקדמת המאפשרת ניהול מ"מ בין מספר ספקים על עלויות חומרי הגלם, ובכך הגדלת היעילות והרווחיות של תבליני נעמה
- **מודול ניהול מלאי:** בוצעה התאמה המאפשרת ספירת מלאי, ניהול חכם של ספירות תקופתיות ואיתורי מחסן, וכן חיבור דרך אפליקציה המותקנת על סמארטפון / טאבלט. בנוסף מתאפשרים סינונים ותצוגות מידע חכמות המאפשרות ביצוע פעולות אוטומטיות בקליק אחד.

התוצאות:

הטמעת המודולים שצוינו הפחיתה כמעט לאפס את הצורך בניהול מלאים ידני הכנסת נתונים ידנית. בכך מפחיתה כמעט לגמרי את המקור לטעויות ומאפשרת לנהל את כל מהלך המכירות והמלאי בצורה אוטומטית, יעילה ורווחית.

תבליני נעמה מנהלת כיום את כל תהליכי הרכש, ניהול מלאי והזמנות השונות, במערכת דיגיטלית, אוטומטית, מבוססת פתרונות סיילספורס המתקדמים.

התליכים מנוהלים כיום ביעילות ותוך חיסכון משמעותי של זמן ומשאבי אנוש, ללא צורך בכפילויות של פעילות וכמעט ללא טעויות.

תבליני נעמה מנהלת היום במערכת כ 200 ספקים ומאות לקוחות מוסדיים ופרטיים בארץ ובעולם בשקיפות וביעילות תוך מיקסום היכולות של המערכת.

המבט לעתיד והחזון

כיום מנוהלים במערכת רק הליך הרכש וניהול המלאי. בעתיד הקרוב מתוכנן סנכרון מלא של כל הנתונים וחיבור הלקוחות. כיום מתבצעים תהליכים נוספים כאשר השאיפה היא אוטומציה מלאה ללא תהליכים ידניים: המלאי נכנס ויוצא אוטומטית וכן כל יתר התהליכים.

"המקצועיות של הצוות אינה מוטלת בספק ובאה לידי ביטוי בכל רגע ורגע. אני מרגיש שיש לי על מי לסמוך ושה נכון להמשיך ולהתקדם עם הצוות של אולקלאוד. התחושה היא שתמיד רוצים לעזור לך ולדאוג מעבר למכירה. הצוות המקצועי של אולקלאוד תמיד חושב קדימה ומכיר כבר את הרצונות שיש לי ואת הראיה העתידית. אני רגוע ויודע שאני בידיים טובות ומרגיש שיש לי דלת פתוחה, יש לי עם מי לדבר ואיך להתקדם. אני יודע שזה לא רק שהמערכת נמסרה ושם הסתיימו היחסים. אני מרגיש עם הצוות המקצועי של אולקלאוד כמו במשפחה, מרגיש נוח לפנות ולבקש. אני בהחלט רואה באולקלאוד שותף לדרך להמשך היישום של החזון וחיבור הלקוחות גם הם למערכת"

קובי נעמה,

בעלים ומנהל רכש