



# ISO-zertifizierte Plattform für digitale und hybride Events auf AWS

## Über VOK DAMS

VOK DAMS worldwide ist eine international agierende Kommunikationsagentur für Events und Live-Marketing. An 19 Standorten gestalten rund 300 Experten Markenauftritte für Events, Messen, Roadshows und Showrooms – live, digital und hybrid. VOK DAMS hat Büros in Berlin, Frankfurt, Hamburg, München, Stuttgart und das Headquarter in Wuppertal. Hinzu kommen internationale Niederlassungen in Beijing, Shanghai, Hongkong, Bordeaux, London, Madrid, Tallinn, Wien, Prag, New York, Philadelphia, Sao Paulo und Dubai.

## Zusammenfassung

Digitale und hybride Events haben in den vergangenen Jahren einen regelrechten Boost erlebt und sind auch aus der Zukunft der Marketingkommunikation nicht wegzudenken. Wenn vor einem Jahr Technologie die Möglichkeiten von digitalen und hybriden Events definiert hat, stehen nun Strategie und Konzept im Vordergrund. Ohne eine flexible, einfache technische Lösung lässt sich demnach kein zeitgemäßes digitales oder hybrides Event mehr realisieren. Die VOK DAMS Open Platform for Hybrid Events ist eine flexible Whitelabel-Lösung, die Anforderungen an digitale und hybride Events durch die nahtlose Integration von weiteren IT-Systemen erfüllt. Durch die Zusammenarbeit mit zuverlässigen Partnern, wie AWS und dem AWS Premier Consulting Partner AllCloud, ist die Plattform extrem skalierbar und entspricht höchsten Sicherheitsniveaus. Zertifiziert nach ISO 27001 und ISO 27017, DSGVO-konform und mit Servern in Deutschland kann die VOK DAMS Hybrid Event Open Platform Lösung uneingeschränkt bei rechtlich sensiblen Use Cases eingesetzt werden.

## Die Herausforderung

Veranstalter stehen vor der Herausforderung, Events auf stabilen Plattformen durchzuführen und ein positives Erlebnis für alle Teilnehmenden - seien es z.B. Keynote Speaker, Partner oder Kunden zu schaffen.

Außerdem müssen die digitalen Teilnehmenden auf kreative Weise involviert werden, unter anderem durch Anregungen zur Interaktion. Hybrid Events erfordern daher eine andere Dramaturgie als die klassischen Live-Events. Die reibungslose und sichere Umsetzung eines Hybrid Events, das heraussticht und Menschen positiv in Erinnerung bleibt, erfordert eine Plattform wie die VOK DAMS Open Platform for Hybrid Events, die sich durch eine gekonnte Verknüpfung von Expertise aus Cloud Computing, Event-Technik und Live-Marketing auszeichnet. Die Anforderungen sind daher vielfältig und komplex:

### **Inhaltliche Flexibilität**

Eine Plattform für Hybrid Events muss auf den Modus sowie ggfs. auf die Branche zugeschnitten werden: Die Aktionärsversammlung eines Unternehmens im Automotive-Sektor stellt andere Anforderungen als ein Showroom für Küchen- und Badarmaturen oder eine Messe.

### **User Experience**

Die Plattform bzw. das darauf laufende Hybrid Event muss den Bedürfnissen der Teilnehmenden entsprechen und ein angenehmes Nutzererlebnis bieten. Gerade, weil physische Anwesenheit nicht möglich ist, spielen Anwendungen und Tools, die Usern einen interaktiven Mehrwert bieten, eine zentrale Rolle.

### **Sicherheit**

Die digitale Komponente von Hybrid Events bietet neue Angriffsflächen, potenzielle Sicherheitslücken und Compliance-Fallstricke. Eine sichere Plattform, die die höchsten Sicherheitsstandards erfüllt, kann daher nur in Kooperation mit ausgewiesenen Experten aufgesetzt und betrieben werden.

## **Die Lösung**

VOK DAMS ist einer der führenden internationalen Agenturen für Events und Live-Marketing mit Expertise im Bereich Digital und Hybrid Events. Bereits vor einigen Jahren hat VOK DAMS Plattformen für digitale und hybride Events entwickelt, die schließlich zur „VOK DAMS Open Platform for Hybrid Events“ zusammengefügt und weiterentwickelt wurden. Mit AllCloud wurde die VOK DAMS Open Platform Lösung entsprechend den AWS Best Practices optimiert, auf höchsten Cybersecurity-Stand gebracht und wird jetzt von AllCloud als Managed Service Provider (MSP) betreut.

Die VOK DAMS Plattform ist eine eigenständige Applikation, die als Whitelabel-Lösung eingesetzt wird. Zugleich ist sie offen für zahlreiche bewährte Online-Dienste. Je nach Event-Charakter können also passende Anwendungen maßgeschneidert integriert werden. Über Single-Sign-On unkompliziert und sicher zugänglich, verschmelzen die Anwendungen auf einer User-freundlichen und individuell gebrandeten Oberfläche.

### **Zuverlässige Partner**

Mit AllCloud wird die VOK DAMS Open Plattform extrem skalierbar, sehr flexibel und erfüllt die höchsten Sicherheitsstandards.

### **Skalierbarkeit**

AllCloud hat die Plattform so auf AWS aufgesetzt, dass sie optimal skaliert. Das garantiert den planmäßigen Ablauf von Events und eine hohe Performance aller Anwendungen – auch bei hohen Teilnehmerzahlen.

## Flexibilität

Die Welt digitaler Technologien ist schnelllebig und vielseitig. Ein geschlossenes System ohne Schnittstellen stößt hier schnell an seine Grenzen. Offenheit für Neues ist der Schlüssel – nicht nur, um moderne Hybrid Events zu hosten, die ein einzigartiges Erlebnis bieten. Der führende Public-Cloud-Anbieter AWS sieht das genauso und bietet daher schon nativ eine breite Anzahl an Services. Zudem wird kontinuierlich daran gearbeitet, die Integration bestehender und neuer Anwendungen wie Zoom, Webex, Vimeo, Meetyoo oder PayPal zu ermöglichen. AllCloud wiederum hat die Plattform so aufgesetzt, dass weitere Anwendungen schnell und unkompliziert integriert werden können, und unterstützt VOK DAMS als MSP dabei.

## Sicherheit

AllCloud verfügt über die Zertifizierungen ISO 27001 und ISO 27017 und setzt diese Expertise optimal für seine Kunden ein. Die VOK DAMS Hybrid Event Open Platform entspricht daher dem höchsten Cybersecurity-Stand, was wiederum den Kunden von VOK DAMS die Durchführung von Hybrid Events ermöglicht, die höchste Sicherheitsanforderungen stellen.

„Innerhalb von zwei Wochen ab dem Start der Zusammenarbeit hat AllCloud unsere Produktionsumgebung live gebracht“, zeigt sich Nils Ruthe, Account Director der Digital Unit bei VOK DAMS, begeistert. „Außerdem bietet AllCloud 24/7 Support an 365 Tagen mit maximal 15 Minuten Reaktionszeit. Bei Events haben wir auch AllCloud Experten am Ort des Geschehens, die im Notfall direkt reagieren. AllCloud und AWS stellen uns ein Fundament, auf dem wir für unsere Kunden bedenkenlos innovative Digital und Hybrid Events konstruieren können.“

## Die Ergebnisse

Egal ob Messen, Produktvorstellungen oder Jubiläen: Die Anlässe für Hybrid Events sind vielfältig. Veranstaltungen live und digital erlebbar zu machen, miteinander zu verschmelzen, wird auch in Zukunft eine große Rolle spielen.

Mit der VOK DAMS Open Platform for hybrid Events verfügt VOK DAMS über eine fertige Lösung, die echtes Engagement ermöglicht. Augenhöhe, Interaktion, Simultaneität und Flexibilität sind die wesentlichen Merkmale von Hybrid Events, die auf der VOK DAMS Plattform stattfinden.