

AllCloud Engage Professional

Cloud-Services, leicht gemacht.

Ihre End-to-End-Lösung für das Management Ihrer AWS-Dienste:

- ✓ Solutions Architects (DevOps und FinOps)
- ✓ Vollständige Verwaltung Ihrer AWS-Infrastruktur
- ✓ Zugang zur AllCloud Solutions Factory
- ✓ Zugang zu AWS-Schulungen
- ✓ Health Monitoring
- ✓ Security Management
- ✓ Anwendungsbereitstellung und Automation
- ✓ Daten- und Analyse-Management
- ✓ Laufende Unterstützung, Beratung und kontinuierliche Optimierungen durch zertifizierte AWS Experten

Individuelle Zusammenarbeit

AllCloud Engage Professional ist das umfassende Full-Service-Cloud-Management für alle, die ein flexibles und modulares Angebot wünschen, bei dem sie je nach Bedarf die Services für ihre AWS-Umgebung und ihre Ziele individuell auswählen und anpassen können.

Engage Professional: 5 Säulen der AWS Operational Excellence

AllCloud Engage Professional bietet fünf wichtige Cloud-Management- und -Optimierungssäulen, die Sie je nach Bedarf kombinieren und anpassen können:



1. Health Monitoring

AllCloud baut für Sie eine End-to-End-Monitoring-Lösung auf, die eine proaktive Zustandsüberwachung Ihrer AWS-Umgebung unterstützt – von der Cloud-Infrastruktur bis hin zur “application health”. Engage Professional Kunden profitieren von 5-Minuten-SLA und 24/7-Abdeckung des Infrastruktur- und Incident-Managements.

2. Security Management

Das AllCloud-Team entwickelt für Sie eine durchgängige Strategie für präventive Kontrollen in Ihrem Cloud-Stack. Dazu gehören Sicherheitskonfiguration, Landing-Zone-Management, fortlaufendes Compliance Management und Reporting sowie Sicherheitsüberwachung mit 5-Minuten-SLA und 24/7 Security Operations Center (SOC) für die Erkennung und Behebung von Sicherheitsvorfällen.

3. Application Delivery

Profitieren Sie von der ganzheitlichen Verwaltung von AWS-Services innerhalb der Cloud-Umgebung, einschließlich Protokollierung, Überwachung, Verfolgung, CI/CD-Pipelines, Autoskalierung, Spot-Instances, Sicherung und Wiederherstellung für Services wie EC2, Lambda, ECS, EKS, EBS, EFS, S3, RDS und DynamoDB. AllCloud ist Ihr Environment-as-a-Service-Anbieter, der Ihnen einen Full-Service Solution Architect und DevOps bietet.

4. Data Operations

AllCloud überwacht und verbessert die Data Pipelines und stellt sicher, dass Änderungen an Datenformaten keine abhängigen Komponenten wie BI-Dashboards, Machine-Learning-Modelle oder SQL-Abfragen beeinträchtigen. Wir führen neue Datenquellen ein, passen ETL/ELT-Logik an oder fügen sie hinzu und optimieren die Datenspeicherung und Abfragen für einfache Objektspeicher, SQL- oder NoSQL-Datenbanken.

5. Infrastruktur Operations

Nutzen Sie AllCloud für maximale Effizienz beim Change Management und führen Sie schnelle, einfache und kontrollierte Änderungen an Ihrer Infrastruktur durch. Unser Continuity Management Service sichert Ihre AWS-Stacks vollständig und sorgt dafür, dass die Leistung im Falle eines Ausfalls oder einer Störung jederzeit schnell wiederhergestellt werden kann – so werden die Risiken für Ihr Unternehmen minimiert. Wir decken auch Ihre Betriebssystem-Patching-Aktivitäten ab, um Ihre Ressourcen auf dem neuesten Stand und sicher zu halten.



Alles, was Sie brauchen, zum richtigen Zeitpunkt

Ganz gleich, ob Sie den kompletten AWS-Service von AllCloud in Anspruch nehmen oder ihn als Ergänzung Ihrer internen Cloud-Abteilung nutzen. Mit AllCloud Engage Professional erleben Sie die direkten Vorteile einer dynamischen, maßgeschneiderten Lösung über Ihren Concierge und die zentrale Servicekonsole.

Concierge-Service: Ihr Cloud Service Delivery Manager (CSDM)

Als Kunde der Professional-Stufe wird Ihnen ein Cloud Service Delivery Manager zugewiesen. Dieser ist Ihr direkter AllCloud-Concierge und Ansprechpartner für alle Ihre AWS-Aktivitäten. Ihr Concierge koordiniert alle Ihre Anfragen, Vorgänge und Kommunikationen, sodass Sie einen effizienten, zentralen und synchronen Zugang zu Ihrem Engagement-Team haben, das Ihre Cloud-Umgebung am besten kennt.

Dediziertes Dashboard

Interagieren Sie mit AllCloud über Ihre personalisierte Servicekonsole, ein benutzerfreundliches Dashboard, das jeden Aspekt Ihres AWS-Engagements in Echtzeit widerspiegelt. Fügen Sie Dienste hinzu, sehen Sie sich die Preise an und koordinieren Sie Ihr gesamtes Projekt, von Supportanfragen bis hin zu Optimierungsstatistiken und Rechnungsstellung – alles gebündelt, direkt auf Ihrem Dashboard.

Outcome-Based Performance

AllCloud Engage verfolgt einen neuen Ansatz, um den Erfolg von Cloud-Services zu messen. Zunächst werden klare KPIs definiert, die für Ihr Unternehmen wichtig sind, und die tatsächliche Performance anhand dieser Ziele misst. Damit Sie sicher sein können, dass Sie auch wirklich von Ihrem AWS-Engagement profitieren. Die Ergebnisse werden auf Ihrer Servicekonsole überwacht und dokumentiert, so erhalten Sie eine vollständige, kontinuierliche Transparenz und Übersicht über Ihre Cloud-Umgebung.

Bereit für die nächsten Schritte?

Unsere Experten beraten Sie gern – kostenfrei und unverbindlich.
Tel: +49 (0) 30 767 598 600

[KONTAKT AUFNEHMEN](#)

